

# ALGEMENE VOORWAARDEN PZEM ENERGY COMPANY B.V.

VERSIE 1 - NOVEMBER 2024

---

**VOOR DE (TERUG)LEVERING VAN  
ELEKTRICITEIT EN GAS AAN  
ZAKELIJKE KLANTEN**

# INHOUDSOPGAVE

<b>Artikel 1</b>	Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	2
<b>Artikel 2</b>	Overeenkomst tot Levering	2
<b>Artikel 3</b>	Levering	3
<b>Artikel 4</b>	Beëindiging Levering	3
<b>Artikel 5</b>	Meetinrichting	4
<b>Artikel 6</b>	Onderzoek van de Meetinrichting	4
<b>Artikel 7</b>	Facturering & betaling	5
<b>Artikel 8</b>	Zekerheidstelling	5
<b>Artikel 9</b>	Informatieplicht en andere verplichtingen van de Klant	6
<b>Artikel 10</b>	Bijzondere informatieplicht bij gewijzigde afnameverwachting	7
<b>Artikel 11</b>	Aanvullende informatieplicht betreffende eigen opwek- of opslaginstallaties	7
<b>Artikel 12</b>	Naleving wetgeving en privacy	8
<b>Artikel 13</b>	Wisselen van leverancier	8
<b>Artikel 14</b>	Aansprakelijkheid	8
<b>Artikel 15</b>	Overmacht	9
<b>Artikel 16</b>	Toepasselijk recht	9
<b>Artikel 17</b>	Slotbepalingen	9
<b>Bijlage kleinverbruikers zakelijk</b>		10
<b>Begrippenlijst</b>		12

# PZEM ENERGY COMPANY B.V.

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE (TERUG) LEVERING VAN ELEKTRICITEIT EN GAS AAN ZAKELIJKE KLANTEN

Versie 1 - Datum: 14 November 2024

### ARTIKEL 1

#### Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1.1** Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van de Overeenkomst tussen PZEM en de Klant.
- 1.2** Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit de Algemene Voorwaarden voor de (Terug)Levering van elektriciteit en gas aan zakelijke Klanten, de Bijlage Kleinverbruikers Zakelijk en de Bijlage Begrippenlijst.
- 1.3** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten tussen PZEM en de Klant. Daar waar de Bijlage Kleinverbruikers Zakelijk afwijkt van de Algemene Voorwaarden, daar prevaleert deze bijlage voor individuele zakelijke Klanten met enkel één of meerdere Kleinverbruiksaansluiting(en), niet zijnde Kleinverbruiksaansluitingen in de zin van artikel 1.4.
- 1.4** Onder deze Algemene Voorwaarden worden zakelijke Kleinverbruiksaansluitingen die onderdeel uitmaken van een "Multisite", zoals bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet en artikel 52c lid 1 Gaswet, beschouwd als Grootverbruiksaansluitingen.
- 1.5** De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6** Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over Levering moet tevens worden begrepen Teruglevering.
- 1.7** Bij strijdigheid tussen een bepaling van deze Algemene Voorwaarden en een bepaling van de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
- 1.8** Wijzigingen in of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor zover deze tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.9** De ongeldigheid van één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden laat de overige bepalingen onverkort en volledig van kracht.

### ARTIKEL 2

#### Overeenkomst tot Levering

- 2.1** Alle aanbiedingen van PZEM zijn vrijblijvend, tenzij expliciet anders is vastgelegd. Aanbiedingen kunnen worden herroepen totdat er een overeenkomst tot stand is gekomen.
- 2.2** Alle Overeenkomsten worden schriftelijk aangegaan.
- 2.3** De Overeenkomst geldt voor bepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Indien na het verstrijken van de Overeenkomst de Klant geen nieuw aanbod van PZEM heeft aanvaard, dan wel nog geen mededeling is ontvangen vanuit de Netbeheerder dat de Klant daadwerkelijk van leverancier wisselt ("Switchbericht"), dan zal de Levering door PZEM worden beëindigd.
- 2.4** PZEM heeft de uitdrukkelijke bevoegdheid, maar niet de verplichting, om de Overeenkomst na de einddatum om te zetten naar een overeenkomst voor onbepaalde tijd, indien geen Switchbericht van de Netbeheerder is ontvangen. PZEM informeert de Klant hierover en is hierbij gerechtigd de voorwaarden, de prijs en eventuele andere vergoedingen zoals vermeld in de Overeenkomst aan te passen. Onder deze overeenkomst zal PZEM de Levering voortzetten.
- 2.5** Indien de Overeenkomst is omgezet naar een overeenkomst voor onbepaalde tijd, zoals omschreven in artikel 2.4, dan kan de Overeenkomst ieder moment worden opgezegd, met een opzegtermijn van minimaal 30 dagen, met ingang vanaf de 1ste van de maand.
- 2.6** Partijen blijven gebonden aan hetgeen in of krachtens de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is bepaald, totdat aan alle daaruit voortvloeiende verplichtingen is voldaan.
- 2.7** Bij beperking, beëindiging of onderbreking van de Levering, als bedoeld in de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

- 2.8** PZEM is gerechtigd de rechten en plichten uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan, dan wel uit te laten voeren door, een derde partij. De Klant stemt bij voorbaat in met een dergelijke overdracht.
- 2.9** De Klant staat er jegens PZEM voor in dat gedurende de overeengekomen Leveringsperiode, geen Leveringsovereenkomst voor elektriciteit respectievelijk gas met een andere leverancier op de Aansluiting(en) ten behoeve van het (de) Leveringsadres(sen) is afgesloten. De Klant is zich bewust van de eigen verantwoordelijkheid om gedurende de overeengekomen Leveringsperiode contractvrij te zijn.
- 2.10** De Klant kan niet zonder schriftelijke toestemming van PZEM de rechten en plichten voortvloeiende uit de Overeenkomst overdragen aan een derde. PZEM zal de toestemming hieraan niet onthouden, indien hiervoor geen redelijke gronden aanwezig zijn. Een redelijke grond voor het weigeren door PZEM is in ieder geval indien de derde onvoldoende kredietwaardig is volgens PZEM.
- 2.11** Zowel PZEM als de Klant (alsmede een derde partij die als vertegenwoordiger voor de Klant optreedt) gaan vertrouwelijk om met de inhoud van de Overeenkomst en doen hierover geen mededelingen aan derden. PZEM is gerechtigd om onder strikte geheimhouding klantgegevens, niet zijnde persoonsgegevens, te gebruiken en/of te delen met derde partijen in het kader van eigen (markt) onderzoek.
- 2.12** Wijzigingen in of aanvullingen op de Overeenkomst gelden slechts voor zover deze tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.13** Indien de Overeenkomst met twee of meer Klanten wordt aangegaan, is ieder van die Klanten jegens PZEM hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.

## ARTIKEL 3

### Levering

- 3.1** PZEM verbindt zich elektriciteit en/of gas gedurende de Leveringsperiode van de Overeenkomst ten behoeve van de Klant beschikbaar te stellen op het Leveringsadres(sen). De Klant verbindt zich gedurende de Leveringsperiode van de Overeenkomst elektriciteit en/of gas af te nemen van PZEM op het Leveringsadres(sen) onder de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden.
- 3.2** De door PZEM geleverde elektriciteit en/of gas is alleen voor eigen gebruik door de Klant, waarbij de Klant deze niet aan derden mag doorleveren.

- 3.3** De Klant dient zelf, voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor het afsluiten en in stand houden van een Aansluit- en transportovereenkomst met de Netbeheerder voor de Grootverbruiksaansluiting(en).
- 3.4** Voor Kleinverbruiksaansluitingen van de Klant geldt dat PZEM, de Aansluit- en transportovereenkomst namens de Netbeheerder sluit en in stand houdt met de Klant en de periodiek verschuldigde vergoedingen op grond van de Aansluit- en transportovereenkomst in rekening brengt bij de Klant. De Klant is verplicht deze verschuldigde vergoedingen aan PZEM te betalen. De Klant kan deze vergoedingen uitsluitend bevrijdend betalen aan PZEM.
- 3.5** In de gevallen waarin de Netbeheerder het transport van elektriciteit en/of gas beperkt of onderbreekt, is PZEM bevoegd de Levering op te schorten.

## ARTIKEL 4

### Beëindiging Levering

- 4.1** PZEM is, na een voorafgaande ingebrekestelling (behoudens hetgeen in artikel 7.9 en artikel 8.5 is bepaald), bevoegd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien en zolang in enig opzicht de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden niet zijn of worden nagekomen door de Klant. PZEM zal overigens slechts gebruik maken van de bevoegdheid tot beëindiging van de Overeenkomst indien en voor zover de niet-nakoming van de verplichtingen door de Klant dat rechtvaardigt.
- 4.2** In geval van (voorlopige) surséance van betaling of faillissement is de Klant verplicht PZEM daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk te informeren. Daarnaast is PZEM in deze gevallen bevoegd de Overeenkomst op te schorten, dan wel zonder voorafgaande ingebrekestelling, te beëindigen.
- 4.3** Indien PZEM van de bevoegdheid tot beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in dit artikel gebruik maakt zal PZEM de beëindiging schriftelijk en gemotiveerd bevestigen. In deze gevallen is PZEM gerechtigd alle kosten, inclusief de kosten volgens de Boeteclausule, zoals gedefinieerd in de Bijlage Begrippenlijst, volledig in rekening te brengen bij de Klant. Deze kosten zijn direct opeisbaar.
- 4.4** Het gebruik door PZEM van de bevoegdheid tot beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in dit artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van PZEM voor eventueel daaruit ontstane directe of indirecte schade.

#### Postadres

Postbus 51  
4330 AB Middelburg

#### Bezoekadres

Poelendaeesingel 10  
4335 JA Middelburg

#### Contact

zakelijk@pzem.nl  
PZEM.nl

**4.5** In geen geval is PZEM bij beëindiging, of anderszins ongedaan maken van de Overeenkomst, gehouden tot uitbetaling aan de Klant van de Mark to Market of enig ander bedrag gerelateerd aan de waardeontwikkeling voortvloeiend uit de Overeenkomst.

## ARTIKEL 5

### Meetinrichting

- 5.1** De Klant draagt ervoor zorg dat:
- A.** Voor eigen rekening en risico (een) Meetinrichting(en) wordt geplaatst en onderhouden. De Meetinrichting(en) dient (dienen) te voldoen aan de eisen gesteld volgens de geldende wet- en regelgeving en eventueel aanvullende voorwaarden die door de Netbeheerder worden gesteld. De Klant draagt ervoor zorg dat een erkende Meetverantwoordelijke voor de Meetinrichting en metingen is aangewezen.
  - B.** Voor de Kleinverbruiksaansluitingen, die behoren tot de Overeenkomst, de meterstanden van de betreffende Aansluiting(en) met PZEM worden gedeeld voorafgaand aan, maar zeker per start Levering.
  - C.** De Netbeheerder tijdig op de hoogte wordt gesteld van adres- c.q. naamswijzigingen, voor zover van toepassing, e-mailadreswijzigingen daaronder begrepen, en van wijzigingen van IBAN-nummer en correspondentieadres.
- 5.2** Voor zover nodig werkt de Klant eraan mee dat de Netbeheerder op wiens Net de Klant is aangesloten, PZEM daartoe alle ter zake voor PZEM relevante gegevens verstrekt.
- 5.3** Indien PZEM niet of niet tijdig de beschikking krijgt over de meterstanden en/of verbruiksgegevens of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meterstanden en/of verbruiksgegevens een kennelijke fout is gemaakt, is PZEM bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van PZEM staande gegevens hieromtrent. Zodra de correcte gegevens ter beschikking staan van PZEM om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de meterstanden en/of verbruiksgegevens zal PZEM dat, door middel van correctiefacturen, binnen een redelijke termijn in rekening brengen, dan wel verrekenen.
- 5.4** Het is de Klant verboden handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting wordt verhinderd.

**5.5** PZEM zal jaarlijks meterstanden collecteren. De Klant zal hiertoe op verzoek van PZEM meterstanden opnemen en beschikbaar stellen aan PZEM. Wanneer op enig moment een fysieke opname van de meterstanden door de Meetverantwoordelijke of de Netbeheerder afwijkt van de op een jaarafrekening gehanteerde meterstanden, dan zal PZEM indien noodzakelijk de jaarafrekening herzien.

**5.6** Wanneer meterstanden niet (tijdig) of onjuist worden ingediend door de Klant en de Klant dient naar aanleiding van een ontvangen factuur op basis van onjuiste meterstanden of op basis van een schatting, een correctieverzoek in, dan behoudt PZEM zich het recht voor een administratieve vergoeding van honderdvijftig euro (€ 150,=) per Aansluiting in rekening te brengen aan de Klant.

**5.7** De Klant geeft PZEM met het ondertekenen van de Overeenkomst toestemming tot het uitlezen van meterstanden uit het landelijk portaal (P4) indien de Klant Aansluitingen met een slimme meter heeft.

## ARTIKEL 6

### Onderzoek van de Meetinrichting

- 6.1** Onverminderd hetgeen uit de Aansluit- en transportovereenkomst voortvloeit, kunnen zowel de Klant als PZEM bij twijfel over de juistheid van de meting verlangen dat de Meetinrichting, overeenkomstig het ter zake bepaalde in of krachtens de Aansluit- en transportovereenkomst, wordt onderzocht. De Partij die van deze mogelijkheid gebruik wil maken, stelt de andere Partij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte en informeert de andere Partij zo spoedig mogelijk over de resultaten.
- 6.2** In geen geval leidt een dergelijk onderzoek tot het opheffen of opschorten van de verplichting van de Klant tot betaling aan PZEM van de reeds in rekening gebrachte omvang van de Levering.
- 6.3** De kosten van het onderzoek, zoals omschreven in artikel 6.1, zijn voor rekening van degene die in het ongelijk wordt gesteld.
- 6.4** Indien uit onderzoek van de Meetinrichting als bedoeld in dit artikel of overeenkomstig het ter zake bepaalde in of krachtens de Aansluit- en transportovereenkomst, blijkt dat de afwijking van de Meetinrichting groter is dan toegestaan, stelt PZEM in overleg met de Klant en de Meetverantwoordelijke de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomst van het onderzoek.

#### Postadres

Postbus 51  
4330 AB Middelburg

#### Bezoekadres

Poelendaeesingel 10  
4335 JA Middelburg

#### Contact

zakelijk@pzem.nl  
PZEM.nl

- 6.5** Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig (24) maanden, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke Meetinrichting. In de gevallen als bedoeld in artikel 5.4, alsmede indien aannemelijk is dat de Klant zelf de onjuistheid van de registratie had kunnen constateren, zal volledige herberekening plaatsvinden.
- 6.6** Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is PZEM bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van PZEM staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:
- de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar; of
  - de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak; of
  - een andere, na overleg met de Klant, door PZEM te bepalen, billijke maatstaf.

## ARTIKEL 7

### Facturering & betaling

- 7.1** Voor de Levering is de Klant de bedragen verschuldigd zoals opgenomen in de Overeenkomst. De Klant is gehouden desgevraagd de voor de vaststelling van de bedragen benodigde gegevens te verstrekken.
- 7.2** Alle bedragen die de Klant ingevolge de Overeenkomst verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en heffingen die PZEM krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.
- 7.3** Alle bedragen die de Klant ingevolge de Overeenkomst verschuldigd is, brengt PZEM de Klant door middel van een gespecificeerde factuur in rekening.
- 7.4** Tenzij anders schriftelijk overeengekomen dient een factuur te zijn voldaan binnen veertien (14) kalenderdagen na dagtekening. De wettelijke verjaringstermijn vangt aan na verloop van de betalingstermijn van de betreffende factuur.
- 7.5** De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur. Slechts in het geval dat er een kennelijke fout is gemaakt in de factuur, is het de Klant toegestaan om de factuur, slechts voor het gedeelte dat ter discussie staat, niet in het geheel te betalen. In geval van een beroep op opschorting, dient de Klant binnen de betalingstermijn, schriftelijk en gemotiveerd aan te geven waarom de factuur onjuist is. Mocht na later onderzoek blijken dat de factuur toch juist is, dan is de Klant de wettelijke rente als bedoeld in artikel 7.10 verschuldigd over het gedeelte dat niet op tijd betaald is.
- 7.6** De Klant kan voor betaling van de factuur kiezen voor een overboeking via IBAN-nummer of automatische incasso. Uitsluitend in het geval de Klant het niet eens is met het automatisch geïncasseerde bedrag als bedoeld in artikel 7.5, kan de Klant het betwiste bedrag laten terugboeken, na kennisgeving aan en met instemming van PZEM. De Klant neemt hiervoor binnen 14 dagen na factuurdatum contact op met de betreffende bank.
- 7.7** PZEM is gerechtigd eventuele vorderingen van de Klant te verrekenen met enig bedrag dat de Klant nog aan PZEM is verschuldigd. De Klant is niet gerechtigd de bij de Klant in rekening gebrachte en te brengen bedragen te verrekenen met enig bedrag dat PZEM de Klant schuldig is.
- 7.8** Vorderingen wegens Levering van elektriciteit respectievelijk gas worden beschouwd als één en ondeelbaar. Betaling in gedeelten kan slechts met schriftelijke toestemming van PZEM plaatsvinden.
- 7.9** Indien de Klant niet, niet volledig (met uitzondering van de gevallen als bedoeld in artikel 7.5), en/of niet tijdig heeft betaald, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim.
- 7.10** Indien en zodra de Klant in verzuim is, is de Klant tevens rente verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW, onverminderd het recht van PZEM op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning. De in dit artikel bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.
- 7.11** Indien de Klant in verzuim raakt en/of PZEM de Levering beëindigt, dan is PZEM, indien van toepassing, gerechtigd de Programmaverantwoordelijkheid bij de desbetreffende Netbeheerder op te zeggen. PZEM zal de Klant hiervan onverwijld op de hoogte stellen. PZEM is niet aansprakelijk voor enige door de Klant te lijden schade als gevolg van het opzeggen van de Programmaverantwoordelijkheid.

## ARTIKEL 8

### Zekerheidstelling

- 8.1** PZEM is gerechtigd om te allen tijde een onderzoek uit te (laten) voeren naar de kredietwaardigheid van de Klant, teneinde te kunnen beoordelen of de Klant aan de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zal kunnen voldoen. Aan een dergelijk onderzoek verleent de Klant medewerking.

#### Postadres

Postbus 51  
4330 AB Middelburg

#### Bezoekadres

Poelendaeesingel 10  
4335 JA Middelburg

#### Contact

zakelijk@pzem.nl  
PZEM.nl

**8.2** Indien de kredietwaardigheid van de Klant naar het oordeel van PZEM niet voldoende is, is PZEM gerechtigd, op ieder moment voorafgaand of gedurende de Overeenkomst, van de Klant zekerheid te verlangen voor de betaling van de op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen. De vorm en de hoogte van de in dit artikel bedoelde zekerheid wordt in redelijkheid door PZEM bepaald. De kosten voor de te verstrekken zekerheid zijn voor rekening van de Klant.

**8.3** De in artikel 8.2 bedoelde zekerheid zal gelijk zijn aan het bedrag dat de Klant naar het oordeel van PZEM over een periode van minimaal drie (3) maanden in geval van Levering van elektriciteit en vier (4) maanden in geval van Levering van gas verschuldigd zal zijn, verhoogd met een bedrag voor de door PZEM te bepalen potentiële negatieve handelsresultaten (Mark to Market) en dient binnen zeven (7) kalenderdagen na het verzoek van PZEM te zijn verstrekt.

**8.4** PZEM bepaalt de te verstrekken zekerheden en heeft hierbij een keuze uit:

- A. het verstrekken van een aansprakelijkheidsverklaring door de moedermaatschappij van de Klant, geldend tot vier (4) maanden na beëindiging van de Levering, mits deze moedermaatschappij naar het oordeel van PZEM voldoende kredietwaardig is en/of;
- B. een garantstelling afgegeven door derden, geldend tot vier (4) maanden na beëindiging van de Levering, mits deze naar het oordeel van PZEM voldoende kredietwaardig is en/of;
- C. een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie, geldend tot vier (4) maanden na beëindiging van de Levering, afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland, mits deze naar het oordeel van PZEM voldoende kredietwaardig is en/of;
- D. een waarborgsom. De waarborgsom wordt teruggestort indien de noodzaak tot zekerheidstelling naar oordeel van PZEM niet meer aanwezig is of vier (4) maanden na afloop van de Overeenkomst dan wel vier maanden na afloop van de laatste leveringsdag, indien PZEM niets meer te vorderen heeft van de Klant en/of;
- E. een periodieke vooruitbetaling voorafgaand aan Levering.

**8.5** Indien de Klant geen gehoor geeft aan het verzoek als bedoeld in artikel 8.2 is PZEM gerechtigd:

- A. de Levering voor een door PZEM te bepalen periode op te schorten; of
- B. de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, of op een termijn ter keuze van PZEM te beëindigen of ontbinden.

Alle hieruit voortvloeiende negatieve handelsresultaten (Mark to Market), directe en indirecte schade en bijbehorende kosten zijn voor rekening van de Klant. PZEM is in dat geval niet schadeplichtig jegens de Klant.

## ARTIKEL 9

### Informatieplicht en andere verplichtingen van de Klant

**9.1** De Klant is verplicht aan PZEM de nodige medewerking te verlenen bij de uitvoering van het bepaalde in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, in het bijzonder door PZEM minimaal vier weken van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen van voorgenomen:

- A. wijzigingen van IBAN-nummer, mailadres en factuuradres ten behoeve van correspondentie, facturatie en meterstanden;
- B. vervanging en/of aanpassing van de Aansluiting van de Klant; bij daadwerkelijke vervanging en/of aanpassing van de Aansluiting is PZEM gerechtigd de met de Klant overeengekomen prijzen en vergoedingen te herzien.

**9.2** Bij het niet (tijdig) voldoen aan de informatieplicht als bedoeld in artikel 9.1 zal een bedrag van honderdvijftig euro (€ 150,-) per Aansluiting aan administratiekosten in rekening worden gebracht en eventueel andere bijkomende kosten, die als gevolg van het niet (tijdig) voldoen aan de informatieplicht, zoals omschreven in artikel 9, zijn ontstaan.

**9.3** De Klant is verplicht PZEM minimaal vier (4) weken van tevoren schriftelijk in te lichten over een voorgenomen verhuizing, gewijzigde adresgegevens, een eventuele staking van de bedrijfsactiviteiten, (handels) naamswijzigingen, een bedrijfsovername, een (juridische) fusie, een (af)splitsing dan wel verkoop van een bedrijfsonderdeel en/of enige andere ingrijpende wijziging in de ondernemingsstructuur en/of het bestuur van de Klant.

**9.4** PZEM kan in gevallen als bedoeld in artikel 9.3 de geldende Overeenkomst naar redelijkheid aanpassen aan de gewijzigde omstandigheden. Indien PZEM niet, dan wel niet tijdig, door de Klant is geïnformeerd omtrent hetgeen is omschreven in artikel 9.3, is PZEM gerechtigd, de kosten en schade te vorderen die is/zijn ontstaan als gevolg van het niet (tijdig) informeren.

**9.5** De Klant is ervoor verantwoordelijk dat PZEM minimaal vier (4) weken voorafgaand aan de start van de Levering beschikt over de juiste gegevens ten behoeve van een correcte uitvoering van de Overeenkomst. Indien PZEM niet minimaal vier (4) weken voor start van de Levering over de juiste gegevens van de Klant beschikt is PZEM niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Ten gevolge hiervan door PZEM te maken kosten of geleden schade komen voor rekening van de Klant.

#### Postadres

Postbus 51  
4330 AB Middelburg

#### Bezoekadres

Poelendaeesingel 10  
4335 JA Middelburg

#### Contact

zakelijk@pzem.nl  
PZEM.nl

## ARTIKEL 10

### Bijzondere Informatieplicht bij gewijzigde afnameverwachting

- 10.1** De Klant - met een contractueel Jaarvolume van meer dan 2.000.000 kWh of meer dan 800.000 Nm<sup>3</sup> - is, ten behoeve van de afnameverwachting, verplicht PZEM zo spoedig mogelijk (na constatering) op de hoogte te stellen van:
- A. voorafgaand aan het leveringsjaar: Geplande uitval, zoals onderhoudstops, productiewijzigingen op feestdagen en in vakantieperiodes, e.d. (de zgn. stopkalender). De Klant dient deze verwachting één (1) maand voor aanvang van het leveringsjaar door te geven aan PZEM;
  - B. in de loop van het leveringsjaar: Voorziene wijzigingen ten aanzien van de geplande uitval, zoals onderhoudstops, productiewijzigingen op feestdagen en in vakantieperiodes, e.d. De Klant dient de wijziging minimaal één (1) maand voor ingang van de geplande stop door te geven aan PZEM;
  - C. niet-geplande onderbrekingen, storingsen, afschakelingen en/of overige niet geplande afwijkingen van de standaardbedrijfsvoering, zo spoedig mogelijk, maar binnen 24 uur;
  - D. substantiële afwijkingen van de werkelijk af te nemen hoeveelheid elektriciteit ten opzichte van het verwachte Maand-, Kwartaal- en/of Jaarvolume. Onder substantiële afwijking wordt verstaan een afwijking van meer dan 10% van het verwachte Jaarvolume en/of een afwijking die meer is dan 2.000.000 kWh van het verwachte Maand-, Kwartaal- en/of Jaarvolume;
  - E. substantiële afwijkingen van de werkelijk af te nemen hoeveelheid gas ten opzichte van het verwachte Maand, Kwartaal- en/of Jaarvolume. Onder substantiële afwijking wordt verstaan een afwijking van meer dan 10% van het verwachte Jaarvolume en/of een afwijking die meer is dan 800.000 Nm<sup>3</sup> van het verwachte Maand-, Kwartaal- en/of Jaarvolume;
  - F. afwijkingen in het Prognoseprofiel ten opzichte van het (eerder door de Klant aan PZEM aangeleverde) historische klantprofiel;
- 10.2** Nadat PZEM tijdig door de Klant is geïnformeerd omtrent hetgeen is omschreven in artikel 10.1, bepaalt PZEM vervolgens in redelijkheid onder welke condities voor de resterende overeengekomen Leveringsperiode aan de Klant elektriciteit en/of gas geleverd kan worden.
- 10.3** Indien PZEM niet, dan wel niet tijdig, door de Klant is geïnformeerd omtrent hetgeen is omschreven in artikel 10.1, is PZEM gerechtigd, naast de mogelijkheden in artikel 10.2, de kosten en schade te vorderen die is/zijn ontstaan als gevolg van het niet (tijdig) informeren.

## ARTIKEL 11

### Aanvullende informatieplicht betreffende eigen opwek- of opslaginstallaties

- 11.1** Indien de Klant voorafgaand aan of gedurende de Leveringsperiode eigen opwek- of opslaginstallaties (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot zonnepanelen, een windturbine, een batterij, WKK of E-boiler) op het Leveringsadres(sen) installeert, uitbreidt of buiten gebruik stelt, dient de Klant dit in alle gevallen, minimaal acht (8) weken voordat deze eigen opwek- of opslaginstallaties zijn geïnstalleerd of buiten gebruik zijn gesteld aan PZEM door te geven.
- 11.2** Wanneer de wijziging in deze eigen opwek- of opslaginstallaties bij de totstandkoming van de Overeenkomst niet bekend was bij PZEM, is PZEM gerechtigd, in alle redelijkheid, te bepalen onder welke voorwaarden en tegen welke prijzen de (resterende) overeengekomen Leveringsperiode elektriciteit en/of gas aan de Klant wordt geleverd. Een wijziging van prijzen of voorwaarden op grond van dit artikel 11 geeft de Klant niet het recht de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen. In het geval dat de Klant de Overeenkomst wel beëindigt, dan zal PZEM een onmiddellijk opeisbare boete in rekening brengen bij de Klant van ten minste de kosten volgens de Boeteclausule, zoals gedefinieerd in de Bijlage Begrippenlijst. Artikel 4.5 van deze Algemene Voorwaarden is hierop ook uitdrukkelijk van toepassing.
- 11.3** Indien de Klant deze eigen opwek- of opslaginstallaties niet minimaal acht (8) weken voorafgaand aan installatie of buiten gebruik stelling aan PZEM heeft gemeld, is PZEM gerechtigd met terugwerkende kracht alle (aanvullende) kosten en de door PZEM geleden schade als gevolg van deze eigen opwek- of opslaginstallaties, bij de Klant in rekening te brengen.

#### Postadres

Postbus 51  
4330 AB Middelburg

#### Bezoekadres

Poelendaeesingel 10  
4335 JA Middelburg

#### Contact

zakelijk@pzem.nl  
PZEM.nl



## ARTIKEL 12

### Naleving wetgeving en privacy

- 12.1** De Klant waarborgt dat bij de uitvoering van deze Overeenkomst alle toepasselijke wet- en regelgeving in acht wordt genomen. De Klant bevestigt meer specifiek;
- A.** de naleving van anti-corruptie, anti-witwas en fraudewetgeving, zoals bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot, de wwft (wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme). De Klant voldoet aan deze wetgeving.
- B.** de Klant waarborgt bovendien uitdrukkelijk bekend te zijn met nationale (Nederlandse) en Europese (EU) sanctielijsten, zowel als sanctielijsten van de Verenigde Staten en het Verenigd Koninkrijk, en verklaart hier niet op vermeld te zijn, noch enige van de medewerkers of betrokken personen bij het aangaan van deze Overeenkomst. De Klant zal het onverwijld schriftelijk mededelen aan leverancier zodra wijziging optreedt in deze situatie.
- 12.2** Indien PZEM dit noodzakelijk acht, kan PZEM de Klant vragen stellen in de vorm van een 'Know Your Customer'-enquête. De Klant is gehouden deze enquête binnen de voorgeschreven termijn naar waarheid in te vullen en de benodigde informatie met PZEM te delen.
- 12.3** PZEM behoudt zich het recht voor, indien de Klant niet in overeenstemming handelt met (enig onderdeel van) artikelen 12.1 en 12.2, om de verplichtingen onder deze Overeenkomst op te schorten en de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder enige vorm van aansprakelijkheid, tenzij in geval deze zou voortvloeien uit opzet of grove schuld van de leverancier.
- 12.4** Bij de aanvraag van een dienst of product verzoekt PZEM aan de Klant om bedrijfsgegevens aan PZEM te verstrekken. Deze gegevens worden binnen PZEM gebruikt voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van marketing. Ook kan PZEM deze gegevens gebruiken om de Klant te informeren over voor de Klant relevante producten en diensten. Indien de Klant geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan de Klant dit per email melden bij PZEM.
- 12.5** De bedrijfsgegevens van de Klant kunnen ook persoonsgegevens bevatten. Deze persoonsgegevens behandelt PZEM met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en deze worden volgens hoge standaarden beveiligd. Bijzondere persoonsgegevens zal PZEM niet verwerken. Wanneer en waarom PZEM om persoonsgegevens vraagt en hoe PZEM met deze persoonsgegevens omgaat, is te vinden op de website van PZEM onder privacy. Hierin is ook informatie opgenomen over de rechten van de Klant als betrokkene, zoals het inzien van de klantgegevens en

het eventueel aanpassen hiervan. Ook is hierin opgenomen hoe en wanneer de Klant bezwaar kan maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens.

- 12.6** Om te voldoen aan de regels voor communicatie tussen marktpartijen (Netbeheerder, Meetverantwoordelijken en leveranciers) en voor het opstellen en/of uitvoeren van de Leveringsovereenkomst deelt PZEM bedrijfsgegevens, waaronder informatie over de Aansluiting(en) van de Klant en contactgegevens met de in de energiemarkt gebruikte centrale databanken. PZEM behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst deze gegevens inzake de Klant in deze centrale databanken vast te leggen/te laten vastleggen.

## ARTIKEL 13

### Wisselen van leverancier

- 13.1** Indien de Klant van leverancier wisselt ("Switcht") voordat de Overeenkomst met PZEM rechtsgeldig is beëindigd en indien de Klant, na daaromtrent in gebreke te zijn gesteld, zich niet binnen veertien (14) dagen schriftelijk bereid verklaart zich terug naar PZEM te laten switchen of indien de Klant van een andere leverancier naar PZEM wil overstappen ("Switchen"), maar de Overeenkomst door toedoen van de Klant niet nagekomen wordt en/of Levering niet plaats gaat vinden, dan zal PZEM een onmiddellijk opeisbare boete in rekening brengen bij de Klant van ten minste de kosten volgens de Boeteclausule, zoals gedefinieerd in de Bijlage Begrippenlijst. Artikel 4.5 van deze Algemene Voorwaarden is hierop ook uitdrukkelijk van toepassing.
- 13.2** De boete, als bedoeld in artikel 13.1, wordt bij de Klant in rekening gebracht onverminderd de bevoegdheid van PZEM om te vorderen dat de Klant de Overeenkomst alsnog nakomt en onverminderd de bevoegdheid van PZEM tot het vorderen van schadevergoeding.

## ARTIKEL 14

### Aansprakelijkheid

- 14.1** De aansprakelijkheid van PZEM is gelimiteerd tot enkel de toerekenbare tekortkoming in de nakoming jegens de Klant in het kader van de Levering. Zo is PZEM niet aansprakelijk voor enige tekortkoming betreffende de Aansluiting(en) en/of het transport op het elektriciteits- en/of gasnet.
- 14.2** PZEM is in geen geval aansprakelijk voor indirecte-, gevolg- en/of bedrijfsschade, behoudens ingeval de schade is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld door PZEM.

#### Postadres

Postbus 51  
4330 AB Middelburg

#### Bezoekadres

Poelendaeesingel 10  
4335 JA Middelburg

#### Contact

zakelijk@pzem.nl  
PZEM.nl

**14.3** De cumulatieve aansprakelijkheid van PZEM wordt in totaliteit beperkt tot tweemaal het gemiddelde maandfactuurbedrag (exclusief BTW en heffingen) voor de Levering van elektriciteit en/of gas aan de Klant voortvloeiend uit de Overeenkomst, zulks te allen tijde tot een maximumbedrag van één miljoen euro (€ 1.000.000,-) per gebeurtenis en tot een maximumbedrag van vijf miljoen euro (€ 5.000.000,-) per jaar.

**14.4** PZEM is niet aansprakelijk indien op enigerlei wijze letsel of schade wordt veroorzaakt door of in verband met door een Netbeheerder verleende diensten, zoals transport, daaronder begrepen de belemmeringen, beperkingen, staking of verhindering van de Levering.

**14.5** De Klant vrijwaart PZEM voor aansprakelijkheid van derden voor claims die voortvloeien, of verband houden met de Overeenkomst.

## ARTIKEL 15

### Overmacht

**15.1** Een Partij die geheel of gedeeltelijk niet in staat is de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen ten gevolge van overmacht overeenkomstig artikel 6:75 BW is geheel of gedeeltelijk niet gehouden bedoelde verplichtingen, met uitzondering van betalingsverplichtingen en verplichtingen omtrent kennisgeving, na te komen indien en voor zover die Partij zich rechtmatig op overmacht beroept.

**15.2** De Partij die zich op overmacht beroept stelt de andere Partij zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de overmachtssituatie schriftelijk in kennis van het beroep op overmacht, onder vermelding van het ontstaan en de oorzaak en waar mogelijk van een redelijke inschatting van de te verwachten duur van de overmachtssituatie.

**15.3** Een beroep op overmacht is in ieder geval gerechtvaardigd indien, maar niet beperkt tot: natuurgeweld, oorlog, opstand, sabotage, calamiteiten, het niet, of niet tijdig functioneren van leidingen, arbeidsconflicten, geboden en verboden van overheidswege en bestaande of dreigende tekorten aan de te leveren elektriciteit en/of gas ten gevolge van ernstige ontwrichting van het evenwicht tussen vraag en aanbod. Onder overmacht wordt eveneens begrepen gebreken of beperkingen in of van het Net en gebrek of overschot aan capaciteit bij de betreffende Netbeheerder.

**15.4** Indien de toestand van overmacht minstens drie (3) weken heeft geduurd, heeft zowel PZEM als de Klant het recht het niet uitvoerbare deel van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen.

**15.5** (Gedeeltelijke) Beëindiging door de Klant van de Overeenkomst is slechts mogelijk na betaling van alle verschuldigde bedragen aan PZEM, ongeacht of deze opeisbaar zijn.

## ARTIKEL 16

### Toepasselijk recht

**16.1** Op deze Algemene Voorwaarden, en tevens op iedere Overeenkomst en daarvan afgeleide afspraken, is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de Rechtbank Zeeland-West-Brabant.

## ARTIKEL 17

### Slotbepalingen

**17.1** Indien een wijziging van hetgeen bij of krachtens de Elektriciteitswet 1998, de Gaswet of anderszins van toepassing zijnde nationale en/of Europese wet- en regelgeving is (zoals de Energiewet) bepaald, tot omstandigheden leidt die van dien aard zijn dat de ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden ten opzichte van PZEM naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag worden verwacht, dan is PZEM bevoegd de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden voor zover noodzakelijk aan te passen.

**17.2** PZEM behoudt zich het recht voor om wijzigingen in nationale en/of Europese wet- en regelgeving, zoals, maar niet gelimiteerd tot, wijzigingen in prijzen voor energiebelasting en btw, en/of generieke wijzigingen, zoals bijvoorbeeld in geval van herstructurering in de prijsstructuur voor capaciteit, landelijk transport, boetes en/of commodity, vóór of gedurende de looptijd van de Overeenkomst aangebracht, door te berekenen aan de Klant.

**17.3** Indien één of meerdere artikelen in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden dan zullen de overige artikelen onverminderd van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de originele bepaling in acht wordt genomen.

**17.4** Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene Voorwaarden voor de (Terug)Levering van elektriciteit en gas aan zakelijke Klanten".

**17.5** Deze Algemene Voorwaarden zijn te vinden op [www.pzem.nl](http://www.pzem.nl), liggen bij PZEM ter inzage en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

### Postadres

Postbus 51  
4330 AB Middelburg

### Bezoekadres

Poelendaeesingel 10  
4335 JA Middelburg

### Contact

zakelijk@pzem.nl  
PZEM.nl

# BIJLAGE KLEINVERBRUIKERS ZAKELIJK

Versie 1 - Datum: 14 November 2024

## TOEPASSELIJKHEID BIJLAGE

- 1.1** Deze Bijlage Kleinverbruikers Zakelijk (hierna "Bijlage") is van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten betreffende de (Terug)Levering van elektriciteit en/of gas tussen PZEM en de Klant met enkel een of meer Kleinverbruiksaansluiting(en), uitgezonderd de Kleinverbruiksaansluitingen zoals vermeldt in art. 1.3 van de Algemene Voorwaarden, en dient als bijlage van de Algemene Voorwaarden.
- 1.2** Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en deze Bijlage, prevaleren de bepalingen van de Bijlage.
- 1.3** Daar waar de Bijlage niet afwijkt van de Algemene Voorwaarden, zijn de Algemene Voorwaarden overeenkomstig van toepassing op een Kleinverbruiksaansluiting.
- 1.4** Op de Bijlage is het Nederlands recht van toepassing.

## EINDE OVEREENKOMST

*In afwijking van artikel 2.3, 2.4 en 2.5 van de Algemene Voorwaarden geldt;*

- 2.1** Tenzij anders bepaald in de Overeenkomst, wordt een Overeenkomst tussen de Klant en PZEM aangegaan voor bepaalde tijd.
- 2.2** Indien de Overeenkomst eindigt na het verstrijken van de einddatum, en de Klant heeft geen nieuw aanbod van PZEM geaccepteerd en PZEM heeft tevens geen verzoek tot wisseling van leverancier ontvangen, dan zal de Overeenkomst worden omgezet naar een overeenkomst voor onbepaalde tijd.
- 2.3** Na omzetting van de Overeenkomst is de Klant, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, op ieder moment gerechtigd de Overeenkomst door opzegging te beëindigen.

- 2.4** Indien de Overeenkomst wordt omgezet naar een overeenkomst voor onbepaalde tijd, dan is PZEM gerechtigd de van toepassing zijnde prijzen en vergoedingen, en eventuele andere voorwaarden, nader te bepalen. De Klant zal door PZEM nadrukkelijk geïnformeerd worden over eventuele wijzigingen.

## AANVULLENDE INFORMATIEPLICHT BETREFFENDE EIGEN OPWEK- OF OPSLAGINSTALLATIES

*In afwijking van artikel 11 van de Algemene Voorwaarden geldt;*

- 3.1** Artikel 11.2 en artikel 11.3 zijn voor de Klant met een of meer Kleinverbruiksaansluiting(en), zoals omschreven in artikel 1.1 van deze Bijlage Kleinverbruikers Zakelijk, niet van toepassing.

## TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

*In afwijking van artikel 4 en 12 van de Algemene Voorwaarden geldt;*

- 4.1** Indien de Klant de Overeenkomst tussentijds beëindigt, daaronder in ieder geval begrepen het zonder toestemming van PZEM overstappen naar een andere leverancier of na ontbinding van de Overeenkomst, is de Klant aan PZEM een opzegvergoeding verschuldigd.
- 4.2** Deze opzegvergoeding wordt berekend conform het 'Besluit van de ACM tot vaststelling van de Beleidsregel Redelijke opzegvergoedingen vergunninghouders 2023' of eventueel opvolgende regelgeving.
- 4.3** De opzegvergoeding zoals hierboven omschreven is door PZEM direct opeisbaar bij de Klant.

## KLACHTENREGELING

*In aanvulling op artikel 16 van de Algemene Voorwaarden geldt;*

- 5.1** Een klacht van de Klant dient in eerste instantie gemeld te worden per mail bij PZEM (zakelijk@pzem.nl), dan wel per brief naar het onderaan de Algemene Voorwaarden vermelde adres. PZEM zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de klacht reageren op de klacht.
- 5.2** Indien de Klant niet tevreden is met de afhandeling van de klacht, dan is er de mogelijkheid de klacht/het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Energie Zakelijk ("Geschillencommissie") ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)). Dit dient de Klant te doen binnen de daarvoor gestelde termijnen.
- 5.3** Indien de Klant ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, dan is PZEM aan deze keuze gebonden, tenzij PZEM op dat moment reeds het geschil heeft voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.
- 5.4** De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgelegd in het Reglement van de Geschillencommissie Energie Zakelijk. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden door middel van een bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

### Postadres

Postbus 51  
4330 AB Middelburg

### Bezoekadres

Poelendaeesingel 10  
4335 JA Middelburg

### Contact

zakelijk@pzem.nl  
PZEM.nl

# BEGRIPPENLIJST

## Behorende bij Algemene Voorwaarden PZEM

Versie 1 - Datum: 14 November 2024

In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

### Aansluiting(en):

De Aansluiting zoals omschreven in artikel 1 lid 1sub (b) van de Elektriciteitswet 1998 of artikel 1 lid 1 sub (m) van de Gaswet.

### Aansluit- en transportovereenkomst:

De overeenkomst tussen de Klant en een Netbeheerder voor het transport van elektriciteit naar de Aansluiting van de Klant en voor gas de overeenkomst tussen de Klant en een Netbeheerder voor het transport van gas van het Exitpunt naar de Aansluiting van de Klant.

### ACM:

Autoriteit Consument en Markt.

### Afgenomen Volume:

De door PZEM geleverde en door de Klant afgenomen hoeveelheid elektriciteit (kWh) en/of gas (Nm<sup>3</sup>) gedurende de Leveringsperiode.

### Algemene Voorwaarden:

De voorwaarden zoals omschreven in de 'Algemene Voorwaarden voor (Terug)Levering van elektriciteit en gas aan zakelijke klanten (September 2024)' en gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.

### Baseloadvermogen:

Een vaste hoeveelheid elektriciteit of gas uitgedrukt in Megawatts (MW) gedurende alle uren in een bepaalde periode.

### Boeteclausule:

A. Voor elektriciteit:

1. Voor Grootverbruiksaansluitingen met geheel of gedeeltelijk Vastgelegd volume, waarbij de Contractprijs voor dit Vastgelegde volume bepaald is:  

$$\left( \frac{\text{Vastgelegd volume in kWh (per jaar, kwartaal en/of maand)}}{\text{Afgenomen Volume in kWh (per jaar, kwartaal en/of maand)}} \right) \times (\text{Contractprijs per kWh over het Vastgelegde volume} \text{ -/- huidige ICE Endex Marktprijs per kWh})$$

2. Voor Grootverbruiksaansluitingen met geheel of gedeeltelijk niet Vastgelegd volume, waarbij de Contractprijs niet bepaald is:  

$$\left( \frac{\text{Prognosevolume in kWh (per jaar, kwartaal en/of maand)}}{\text{Vastgelegd volume in kWh (per jaar, kwartaal en/of maand)}} \right) \times \text{Profielpremie per kWh voor die betreffende Leveringsperiode}$$

3. Voor Kleinverbruiksaansluitingen met geheel of gedeeltelijk Vastgelegd volume, waarbij de Contractprijs voor dit Vastgelegde volume bepaald is:  

$$\left( \frac{\text{Vastgelegd volume in kWh/totaal aantal maanden van de Leveringsperiode}}{\text{Vastgelegd volume in kWh/totaal aantal maanden van de Leveringsperiode}} \right) \times (\text{Contractprijs per kWh over het Vastgelegde volume} \text{ -/- huidige ICE Endex Marktprijs per kWh})$$

4. Voor Kleinverbruiksaansluitingen met geheel of gedeeltelijk niet Vastgelegd volume, waarbij de Contractprijs niet bepaald is:  

$$\left( \frac{\text{Niet Vastgelegd volume in kWh/totaal aantal maanden van de Leveringsperiode}}{\text{Niet Vastgelegd volume in kWh/totaal aantal maanden van de Leveringsperiode}} \right) \times \text{Profielpremie per kWh voor die betreffende Leveringsperiode}$$

B. Voor gas:

1. Voor Grootverbruiksaansluitingen met geheel of gedeeltelijk Vastgelegd volume, waarbij de Contractprijs voor dit Vastgelegde volume bepaald is:  

$$\left( \frac{\text{Vastgelegd volume in Nm}^3 \text{ (per jaar, kwartaal en/of maand)}}{\text{Afgenomen Volume in Nm}^3 \text{ (per jaar, kwartaal en/of maand)}} \right) \times (\text{Contractprijs per Nm}^3 \text{ over het Vastgelegde volume} \text{ -/- huidige ICE Endex Marktprijs per Nm}^3)$$

2. Voor Grootverbruiksaansluitingen met geheel of gedeeltelijk niet Vastgelegd volume, waarbij de Contractprijs niet bepaald is:  

$$\left( \frac{\text{Prognosevolume in Nm}^3 \text{ (per jaar, kwartaal en/of maand)}}{\text{Vastgelegd volume in Nm}^3 \text{ (per jaar, kwartaal en/of maand)}} \right) \times \text{Profielpremie per Nm}^3 \text{ voor die betreffende Leveringsperiode}$$

3. Voor Kleinverbruiksaansluitingen en jaarbemeten Grootverbruiksaansluitingen met geheel of gedeeltelijk Vastgelegd volume, waarbij de Contractprijs voor dit Vastgelegde volume bepaald is:  

$$\left( \frac{\text{Vastgelegd volume in Nm}^3 \text{ /totaal aantal maanden van de Leveringsperiode}}{\text{Vastgelegd volume in Nm}^3 \text{ /totaal aantal maanden van de Leveringsperiode}} \right) \times (\text{Contractprijs per Nm}^3 \text{ over het Vastgelegde volume} \text{ -/- huidige ICE Endex Marktprijs per Nm}^3)$$

4. Voor Kleinverbruiksaansluitingen en jaarbemeten Grootverbruiksaansluitingen met geheel of gedeeltelijk niet Vastgelegd volume, waarbij de Contractprijs niet bepaald is:  

$$\left( \frac{\text{Niet Vastgelegd volume in Nm}^3 \text{ /totaal aantal maanden van de Leveringsperiode}}{\text{Niet Vastgelegd volume in Nm}^3 \text{ /totaal aantal maanden van de Leveringsperiode}} \right) \times \text{Profielpremie per Nm}^3 \text{ voor die betreffende Leveringsperiode.}$$

Bij gedeeltelijk Vastgelegd volume, geldt dus een combinatie van bovenstaande clausules.

Voor Grootverbruiksaansluitingen geldt dan een combinatie van clausule 1 (voor het Vastgelegde volume) en 2 (voor het niet Vastgelegde volume), voor Kleinverbruiksaansluitingen geldt dan een combinatie van clausule 3 (voor het Vastgelegde volume) en 4 (voor het niet Vastgelegde volume).

De Contractprijs wordt bepaald over het Vastgelegde volume, dus geldt zowel voor een geheel Vastgelegd volume, als een gedeeltelijk Vastgelegd volume.

Het ijkpunt voor de ICE Endex Marktprijs is de dag waarop PZEM een beroep doet op de Boeteclausule en de Klant daarover schriftelijk informeert. Hierbij hanteert PZEM de ICE Endex Marktprijs die de Contractprijs voor die betreffende Leveringsperiode het meest benadert.

#### **Contractprijs:**

Het volume wagen gemiddelde van de Vastgelegde Marktprijzen vermeerderd met de Profielpremie en eventuele toe- of afslagen.

#### **Contractperiode:**

De periode vanaf het ondertekenen van de Overeenkomst tot het einde van de Leveringsperiode.

#### **EAN-code (European Article Number):**

Het unieke identificatienummer van een Aansluiting op het elektriciteitsnet of gasnet.

#### **Energiebelasting (EB):**

Belasting van overheidswege die door energieleveranciers in rekening wordt gebracht aan eindverbruikers en afgedragen aan de overheid.

#### **Entrykosten:**

Kosten van het transport van gas naar het landelijk gastransportnet.

#### **Entrypunt:**

Een punt waar gas het landelijk gastransportnet wordt ingebracht of geacht moet worden het landelijk gastransportnet ingebracht te zijn.

#### **EPEX SPOT SE:**

De beurs die de EPEX uurprijzen publiceert.

#### **EPEX uurprijs:**

De EPEX SPOT Power NL (Marktprijs) voor elektriciteit die één dag voor Levering voor ieder uur van de dag van Levering wordt bepaald door EPEX SPOT.

Deze prijs wordt gepubliceerd op [www.epexspot.com](http://www.epexspot.com).

#### **Erkende Feestdagen:**

Erkende Feestdagen zijn: 1 januari, 2de Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2de Pinksterdag, 1ste en 2de Kerstdag en (eens in de vijf jaar) Bevrijdingsdag.

#### **Exitkosten:**

Kosten van het transport van gas naar het relevante GOS in het netwerk van de landelijk Netbeheerder.

#### **Exitcapaciteit:**

De transportcapaciteit op een Exitpunt.

#### **Exitpunt:**

Een punt waar gas het landelijk gastransportnet verlaat of geacht moet worden het landelijk gastransportnet te verlaten.

#### **Gasdag:**

Een periode die begint om 6:00 uur van een kalenderdag en eindigt om 6:00 uur van de daaropvolgende kalenderdag. De datum van een Gasdag zal de datum zijn waarop die Gasdag begint zoals hiervoor omschreven.

#### **Gasdagpositie:**

De Positie herleid naar een Gasdagvolume in Nm<sup>3</sup>. De Positie wordt herleid middels de Omrekenformule van Baseloadvermogen in MW naar volume in Nm<sup>3</sup>.

#### **Gasdagvolume:**

De omvang van de Levering van gas gedurende één Gasdag.

#### **Gasontvangststation (GOS):**

Een administratief verzamelpunt, doorgaans gedefinieerd op de grens van het landelijk gastransportnet en een (deel van een) regionaal gastransportnet, ten behoeve van de uitvoering van een aantal markt-faciliterende taken door de Netbeheerder, meestal samenvallend met de plaats van een of meer systeemverbinding(en).

#### **Gemachtigde:**

De perso(n)en die door de Klant in de "Bijlage volmacht ten behoeve van het communicatieprotocol" worden opgegeven als zijnde tekenbevoegd en gemachtigd voor het vastleggen van Marktprijzen.

#### **Grootverbruiker:**

Een verbruiker niet zijnde een Kleinverbruiker.

#### **Grootverbruiksaansluiting:**

In geval van elektriciteit een Aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde van groter dan 3 x 80 Ampère of een Aansluiting als bedoeld in artikel 1 lid 2 of lid 3 van de Elektricitwet 1998. Daarnaast worden ook Kleinverbruiksaansluitingen als bedoeld in artikel 95n Elektricitwet 1998 als Grootverbruiksaansluitingen aangemerkt. In geval van gas een Aansluiting met een totale maximale capaciteit van groter dan 40 Nm<sup>3</sup> per uur.

#### **GTS:**

Gasunie Transport Services B.V.

#### **Postadres**

Postbus 51  
4330 AB Middelburg

#### **Bezoekadres**

Poelendaeesingel 10  
4335 JA Middelburg

#### **Contact**

zakelijk@pzem.nl  
PZEM.nl

**GTS-Methodiek:**

De voorwaarden en tarieven die GTS hanteert voor het bepalen van de Transportvergoeding en capaciteitoverschrijding, zoals vermeld op de website van GTS. Deze voorwaarden en tarieven kunnen van tijd tot tijd wijzigen.

**ICE Exdex:**

De beurs die de ICE Exdex Marktprijs publiceert.

**ICE Exdex Marktprijs:**

In geval van elektriciteit de voor de producten 'Dutch Power Base Load Futures' en 'Dutch Power Peak Load (8-20) Futures' gepubliceerde 'Settlement Price' voor Levering in een toekomstige periode die bepaald wordt door ICE Exdex. Deze prijs in €/MWh wordt aan het eind van de dag gepubliceerd op [www.theice.com](http://www.theice.com). Deze prijs in €/MWh wordt vervolgens omgerekend naar een prijs in €/kWh, afgerond op vijf decimalen achter de komma. In geval van gas de voor het product 'Dutch TTF Natural Gas Baseload Futures' gepubliceerde 'Settlement Price' voor Levering in een toekomstige periode die bepaald wordt door ICE Exdex. Deze prijs in €/MWh wordt aan het eind van de dag gepubliceerd op <http://www.theice.com/>. Deze prijs in €/MWh wordt vervolgens omgerekend naar een prijs in €/Nm<sup>3</sup>, afgerond op vijf decimalen achter de komma, middels de omrekenfactor van €/MWh naar €/Nm<sup>3</sup>.

**Jaarvolume:**

De omvang van de Levering van elektriciteit en/of gas gedurende één kalenderjaar, zoals genoemd in de bijlage 'Overzicht gegevens Klant'.

**Klant:**

Degene die elektriciteit en/of gas voor de uitoefening van een bedrijf of beroep van PZEM afneemt of zal afnemen.

**Klantsleutel:**

Er is een klantsleutel in het leven geroepen om onrechtmatige data-uitwisseling van gebruikers van Kleinverbruiksaansluitingen te voorkomen. Deze klantsleutel bestaat uit de laatste 3 cijfers van de IBAN van het bedrijf. Leverancier moet deze klantsleutel aanleveren aan de centrale klantsleuteladministratie (KSA), die gefaciliteerd wordt door de gezamenlijke netbeheerders in Nederland. Via deze klantsleutel worden gegevens bij data-uitwisseling van Kleinverbruiksaansluitingen beschermd.

**Kleinverbruiker:**

De in artikel 95a van de Elektriciteitswet 1998 en in artikel 43, eerste lid, van de Gaswet bedoelde afnemer.

**Kleinverbruiksaansluiting:**

In geval van elektriciteit een Aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 x 80 Ampère, niet zijnde een Aansluiting zoals bedoeld in artikel 1 lid 2 of lid 3 van de Elektriciteitswet 1998. In geval van gas een Aansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 Nm<sup>3</sup> per uur, zoals bedoeld in artikel 43, lid 1 van de Gaswet.

**Kwaliteitsconversiekosten:**

Het omzetten van gas naar een hogere of lagere energie-inhoud, dan wel gas in een door de Klant gewenste samenstelling brengen.

**Kwartaalvolume:**

De omvang van de Levering van elektriciteit en/of gas gedurende één kalenderkwartaal, zoals genoemd in de bijlage 'Overzicht gegevens Klant'.

**Laagtariefuren 7-23/Off Peak 7-23 (Off Peak 16hrs):**

Alle uren op maandag tot en met vrijdag tussen 23.00 uur en 7.00 uur en alle uren op zaterdagen, zondagen en Erkende Feestdagen.

**Laagtariefuren 8-20/Off Peak 8-20 (Off Peak 12hrs):**

Alle uren op maandag tot en met vrijdag tussen 20.00 en 08.00 uur en alle uren op zaterdag en zondag.

**LEBA:**

De organisatie die TTF Day-ahead prijzen publiceert.

**Levering:**

De beschikbaarstelling op het Leveringsadres, niet zijnde het transport, van de met de Klant overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas.

**Leveringsadres:**

Het in de bijlage 'Overzicht gegevens Klant' genoemde adres waar de Aansluiting zich bevindt, ten behoeve van de Levering van elektriciteit of gas door PZEM.

**Leveringsjaar:**

Een kalenderjaar gedurende de Leveringsperiode waarvoor volumes en Marktprijzen kunnen worden vastgelegd.

**Leveringskwartaal:**

Een kalenderkwartaal gedurende de Leveringsperiode waarvoor volumes en Marktprijzen kunnen worden vastgelegd.

**Leveringsmaand:**

Een kalendermaand gedurende de Leveringsperiode waarvoor volumes en Marktprijzen kunnen worden vastgelegd.

**Leveringsperiode:**

Periode waarin PZEM aan de Klant, op het in de bijlage 'Overzicht gegevens Klant' genoemde Leveringsadres, elektriciteit en/of gas levert.

**Maandvolume:**

De omvang van de Levering van elektriciteit en/of gas gedurende één kalendermaand, zoals genoemd in de bijlage 'Overzicht gegevens Klant'.

**Mark to Market:**

Het verschil tussen de Vastgelegde prijs van reeds Vastgelegde volumes en de actuele Marktprijs van deze volumes.

**Postadres**

Postbus 51  
4330 AB Middelburg

**Bezoekadres**

Poelendaeesingel 10  
4335 JA Middelburg

**Contact**

zakelijk@pzem.nl  
PZEM.nl

**Marktprijs:**

De prijs die tot stand komt op een marktplaats door de handel in elektriciteit of gas op enig moment.

**Maxverbruik:**

De bij een Grootverbruiksaansluiting gas met telemetriemeter in een uur gedurende de drie recentste volledig verstreken wintermaanden (januari, februari en december) gemeten hoogste gasafname in Nm<sup>3</sup>/uur.

**Meetinrichting:**

Het gehele samenstel van apparatuur dat ten minste tot doel heeft de omvang van de uitgewisselde elektriciteit en/of gas te meten.

**Meetverantwoordelijke:**

Een natuurlijke of rechtspersoon als bedoeld in de Begrippenlijst Elektriciteit en in artikel 31 lid 1 sub a, b en c Elektriciteitswet 1998 en voor gas op grond van de Begrippencode gas een persoon die meetverantwoordelijkheid uitoefent en die daarvoor conform bijlage 3 van de Meetcode gas RNB is erkend.

**Net:**

Een of meer verbindingen voor het transport van elektriciteit of gas en de daarmee verbonden transformator-, schakel-, verdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen, niet zijnde een directe lijn, behoudens voor zover deze verbindingen en hulpmiddelen liggen binnen de installatie van een producent of van een afnemer.

**Netbeheerder:**

Een vennootschap die op grond van de artikelen 10, 13 of 14 van de Elektriciteitswet 1998 of artikel 2 van de Gaswet is aangewezen voor het beheer van één of meer netten.

**Normaaltarieven 7-23/Peak 7-23 (Peak 16hrs):**

Alle uren op maandag tot en met vrijdag tussen 7.00 en 23.00 uur exclusief Erkende Feestdagen.

**Normaaltarieven 8-20/Peak 8-20 (Peak 12hrs):**

Alle uren op maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 20.00 uur.

**Off Peak 7-23 (Off Peak 16hrs)/Laagtarieven 7-23:**

Alle uren op maandag tot en met vrijdag tussen 23.00 uur en 7.00 uur en alle uren op zaterdagen, zondagen en Erkende Feestdagen.

**Off Peak 8-20 (Off Peak 12hrs)/Laagtarieven 8-20:**

Alle uren op maandag tot en met vrijdag tussen 20.00 en 08.00 uur en alle uren op zaterdag en zondag.

**Omrekenen volumes elektriciteit:**

1 GWh = 1.000 MWh = 1.000.000 kWh

**Omrekenfactor van €/MWh naar €/Nm<sup>3</sup>:**

Prijs in €/MWh \* (35,17/3.600) = Prijs in €/Nm<sup>3</sup>.

**Omrekenformule van Baseloadvermogen in MW naar volume in Nm<sup>3</sup>:**

Baseloadvermogen in MW \* (3.600/35,17) \* aantal uren in de betreffende periode = volume in Nm<sup>3</sup>.

**Omrekenformule van Peak en Baseload prijzen naar Off Peak prijzen:**

Off Peak = ((aantal Baseload uren \* Baseload prijs) - (aantal Peak 8-20 uren \* Peak 8-20 prijs)) / (Aantal Off Peak 8-20 uren).

**Onbalans:**

Het verschil tussen de vooraf opgegeven programma's voor afname en/of productie van elektriciteit en/of gas en feitelijk verbruik en/of productie van elektriciteit en/of gas.

**OTC Marktprijs:**

De prijs voor elektriciteit of gas voor een bepaalde toekomstige periode die bilateraal overeengekomen wordt.

**Overeenkomst (Leveringsovereenkomst):**

De overeenkomst als bedoeld in artikel 2 van de Algemene Voorwaarden.

**Partijen:**

PZEM en de Klant gezamenlijk.

**Peak 7-23 (Peak 16hrs)/Normaaltarieven 7-23:**

Alle uren op maandag tot en met vrijdag tussen 7.00 en 23.00 uur exclusief Erkende Feestdagen.

**Peak 8-20 (Peak 12hrs)/Normaaltarieven 8-20:**

Alle uren op maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 20.00 uur.

**Peakloadvermogen:**

Een vaste hoeveelheid elektriciteit uitgedrukt in Megawatts (MW) gedurende alle Peak 8-20 uren in een bepaalde periode.

**Positie elektriciteit:**

Het resultaat voor enig uur, uitgedrukt in Megawatts (MW), van Vastgelegde (koop en verkoop van) Baseloadvermogens en Peakloadvermogens.

**Positie gas:**

Het resultaat van een Gasdag, uitgedrukt in Megawatts (MW), van Vastgelegde (koop en verkoop van) Baseloadvermogens.

**Profiel:**

De afname van elektriciteit of gas per uur gedurende een periode.

**Profielafnemer:**

Een Kleinverbruiker of een afnemer met een aansluitcapaciteit groter dan 40 Nm<sup>3</sup>/uur die niet beschikt over een dagelijkse of uurlijkse afstandsuitlezing van de meetinrichting op zijn Aansluiting, en op grond van de Meetvoorwaarden Gas-RNB daar ook niet over hoeft te beschikken.

**Postadres**

Postbus 51  
4330 AB Middelburg

**Bezoekadres**

Poelendaeesingel 10  
4335 JA Middelburg

**Contact**

zakelijk@pzem.nl  
PZEM.nl



**Profielpremie:**

De door de Klant aan PZEM verschuldigde vergoeding voor de Levering van het Profiel, de overname van de Programmaverantwoordelijkheid door PZEM en het dragen van de eventuele kosten van Onbalans door PZEM.

**Prognoseprofiel:**

De verwachte afname per uur voor een toekomstige Leveringsperiode. Het Prognoseprofiel is (mede) bepalend voor de Profielpremie.

**Prognosevolume(s):**

De totale verwachte afname (per jaar, kwartaal en/of maand) voor een toekomstige Leveringsperiode.

**Programmaverantwoordelijkheid (PV):**

Zoals gedefinieerd in artikel 1 sub o van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 1 sub w van de Gaswet (ook bekend als balanceringsverantwoordelijkheid).

**PTE:**

Programma tijd eenheid

**Publicatiedagen:**

De dagen waarop ICE Endex Marktprijzen publiceert. De actuele kalender is te vinden op [www.theice.com](http://www.theice.com).

**PZEM:**

PZEM Energy Company B.V.

**Regionale transportdiensten:**

Een dienst om het gas te transporteren vanaf het GOS naar de Klant. Deze dienst omvat het compenseren van netverliezen, oplossen van transportbeperkingen en het beheer en onderhoud van het netwerk.

**Teruglevering:**

Zelf opgewekte elektriciteit (bijv., maar niet uitsluitend door zonnepanelen) door de Klant die wordt terug geleverd op het openbare transportnet via PZEM.

**Transportvergoeding:**

Het tarief dat ter dekking van de kosten van het landelijk gastransport wordt geheven. De hoogte van dit bedrag is afhankelijk van de GTS-Methodiek en de Exitcapaciteit van de Aansluiting.

**TTF Day-ahead prijs:**

De waarde onder TTF European Gas Prompt Index op dagelijkse basis gepubliceerd door LEBA. Elke dag dat LEBA waarde(n) publiceert, geldt de laatst gepubliceerde Day-ahead Index waarde van de vorige Publicatiedag, en op elke andere dag geldt de laatst gepubliceerde Weekend Index waarde.

**Vastleggen, Vastlegging, Vastgelegd(e):**

Het proces wat resulteert in een onomkeerbare verbintenis van de Klant aan prijzen en volumes.

**Vastleggingsmoment:**

De datum en het tijdstip waarop volumes en prijzen voor de toekomstige Leveringsperiode worden Vastgelegd.

**Postadres**

Postbus 51  
4330 AB Middelburg

**Bezoekadres**

Poelendaeesingel 10  
4335 JA Middelburg

**Contact**

zakelijk@pzem.nl  
PZEM.nl



## CONTACTGEGEVENS

 **POSTADRES**  
Postbus 51  
4330 AB Middelburg

 **BEZOEKADRES**  
Poelendaelesingel 10  
4335 JA Middelburg

 **EMAIL**  
zakelijk@pzem.nl

---

In 2023 verstevigde PZEM haar marktpositie door zich aan te sluiten bij de EPH-groep, met EP NL B.V. als nieuwe aandeelhouder en eigenaar. EP NL is een Nederlands energiebedrijf dat zich richt op de exploitatie van elektriciteitscentrales, energiehandel, de levering van elektriciteit en gas, en het beheer van een aanzienlijke portefeuille van PPA's (Power Purchase Agreements). Deze samenwerking brengt meer dan 100 jaar ervaring in de energiesector samen en stelt ons in staat onze gedeelde ambities te realiseren als een betrouwbare en ambitieuze speler, die actief bijdraagt aan het vormgeven van de toekomst van de energiesector.

Kijk op [PZEM.nl](https://www.pzem.nl) voor meer informatie.