



Part of EP NL

UITLEG MAANDFACTUUR

MAANDFACTUUR

Onder de loep

Maandelijks ontvangt u van PZEM een factuur voor uw afname van elektriciteit en/of gas, de zogenaamde maandfactuur. Het is voor u belangrijk dat u onze maandfactuur op de juiste manier kunt interpreteren. Wij streven er dan ook naar de maandfactuur voor u zo begrijpelijk en transparant mogelijk te maken. Daarbij moeten we echter altijd rekening houden met een aantal, door de overheid vastgestelde, uitgangspunten waaraan onze maandfactuur moet voldoen.

Wij begrijpen dat er tijdens het bestuderen van de maandfactuur desondanks vragen kunnen ontstaan. Daarom maken we u in deze brochure wegwijs in onze maandfactuur en proberen we uw mogelijke vragen te beantwoorden. We leggen uit welke gegevens u op de maandfactuur vindt en wat ze voor u betekenen. De cijfers 1 tot en met 14 die hieronder staan opgesomd, corresponderen met de cijfers in de voorbeeldfactuur die hiernaast staat afgebeeld.

1. Verbruiksperiode

De periode waarin de gefactureerde producten en diensten zijn geleverd.

2. Factuurdatum

Datum waarop de maandfactuur is aangemaakt.

3. Vervaldatum

Datum waarop de maandfactuur uiterlijk aan PZEM voldaan moet zijn.

4. Klantnummer

Uw unieke nummer waaronder u bij PZEM bekend bent.

5. Factuurnummer

Het unieke nummer van de maandfactuur en daardoor tegelijkertijd referentiecode en betalingskenmerk.

6. EAN-code: European Article Number

Een uniek nummer voor uw elektriciteits- of gasaansluiting. Het is een 18-cijferig nummer waarbij de eerste twee cijfers de landcode weergeven, de cijfers op positie 3 t/m 8 geven weer wie de netbeheerder is en de laatste cijfers zijn uniek voor de locatie van de aansluiting.

7. Locatie

De plek waar de producten en diensten zijn geleverd. Op één maandfactuur kunnen meerdere locaties weergegeven zijn.

8. Normaal tariefuren (Peak)

In uw energiecontract is vastgelegd welke uren voor u als klant normaal tariefuren zijn. Er zijn namelijk twee mogelijkheden: van 07:00-23:00 of van 08:00-20:00. De normaal tariefuren 07:00-23:00 zijn de uren op werkdagen tussen 07:00 uur en 23:00 uur, de normaal tariefuren 08:00-20:00 zijn de uren op maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 uur en 20:00 uur.

Indien u op voorschot wordt gefactureerd, staat hier geen werkelijk verbruik, maar het jaarverbruik waarop uw voorschot is gebaseerd.

9. Laag tariefuren (Off Peak)

De voor u van toepassing zijnde laag tariefuren zijn eveneens in uw contract vastgelegd. Ook hier zijn twee mogelijkheden: van 23:00-07:00 of van 20:00-08:00. De laag tariefuren 23:00-07:00 zijn de uren op werkdagen tussen 23:00 uur en 07:00 uur en alle uren op zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen. Deze feestdagen zijn: 1 januari, 2e paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag en 1e en 2e Kerstdag. De laag tariefuren 20:00-08:00 zijn de uren op maandag tot en met vrijdag tussen 20:00 uur en 08:00 uur en alle uren op zaterdagen en zondagen.

Indien u op voorschot wordt gefactureerd, staat hier geen werkelijk verbruik, maar het jaarverbruik waarop uw voorschot is gebaseerd.

10. Vaste vergoeding

Deze prijscomponent is onafhankelijk van de hoeveelheid elektriciteit of gas die u verbruikt per maand.

11. Netwerkkosten

Dit betreft de netwerkkosten die we namens de netbeheerder bij u in rekening brengen, dit geldt enkel voor klein-verbruik.

12. Energiebelasting

Een belasting van overheidswege die wordt geheven over het verbruik van elektriciteit en gas. PZEM is belast met het innen van deze belasting. De energiebelastingtarieven worden jaarlijks door de overheid vastgesteld. De energiebelasting wordt berekend op basis van het maandverbruik, welke de jaarzones doorloopt, te beginnen bij zone 1 en, afhankelijk van het maandverbruik, de volgende zones. Het verbruik in de betreffende zones wordt afgerekend tegen het bijbehorende energiebelastingtarief. Indien u een voorschotfactuur ontvangt wordt de energiebelasting naar rato verdeeld over de vooraf bepaalde zones. Op de jaar- of eindafrekening wordt het werkelijk verbruik in de betreffende zones afgerekend. De zones en tarieven vindt u op onze [tarieven energiebelasting pagina](#).

13. Restitutie Energiebelasting

Voor elektriciteitsaansluitingen geldt een restitutie op de energiebelasting. Is er sprake van een verblijfsfunctie, dan bedraagt de restitutie € 521,81 per jaar exclusief BTW. Is er geen sprake van een verblijfsfunctie, dan bedraagt de restitutie € 0,00 per jaar.

14. Opslag Duurzame Energie

De opslag Duurzame Energie is een heffing van overheidswege op het verbruik van elektriciteit en aardgas. De opslag is bedoeld om het financieren van de productie van duurzame energie te stimuleren. PZEM is belast met het innen van deze opslag. De tarieven worden jaarlijks door de overheid vastgesteld. De opslag Duurzame Energie wordt op dezelfde wijze berekend als de energiebelasting. De zones en tarieven vindt u op de andere zijde van deze brochure.

VOORBEELD MAANDFACTUUR

PZEM Energy Company B.V.
Poelendaelesingel 10
4335JA MIDDELBURG

Factuur PZEM Energy Company B.V.

Pagina 1 van 2

1	Verbruiksperiode januari	2	Factuurdatum	00-00-0000
		3	Vervaldatum	00-00-0000
		4	Klantnummer	E000000
		5	Factuurnummer	L00000000

Elektriciteit

Bedrag in €

Leveringskosten	802,42
Netwerkkosten	17,20

Bijlage bij factuurnummer
Klantnummer

L00000000
E000000

Pagina 2 van 2

Maandfactuur

6	Verbruiksperiode	januari
7	Eancode	811234567891215171
7	Locatie	Poelendaelesingel 10, 4335JA, MIDDELBURG

Verbruiksgegevens	Beginmeterstand	Eindmeterstand	Verbruik (kWh)	
9	Opname datum	00-00-0000	00-00-0000	
8	Laagtarif (kWh)	100	700	6.000 AFW
8	Normaaltarif (kWh)	200	1.000	8.000 AFW
	Totaal			14.000

		Bedrag in €	BTW
10	Leveringskosten		
	Verbruik normaaltarif	8.000 kWh à € 0,15400 per kWh	1232,00 21%
	Verbruik laagtarief	6.000 kWh à € 0,12200 per kWh	732,00 21%
	Vaste vergoeding	2,50	21%
	Subtotaal	1966,50	
11	Netwerkkosten		
	Netbeheer B.V.		
	Capaciteitstarief	17,20	21%
	Subtotaal	17,20	

12	Energiebelastingen		
	Energiebelasting zone 1	10.000 kWh à € 0,03679 per kWh	367,90 21%
	Energiebelasting zone 2	4.000 kWh à € 0,04361 per kWh	174,44 21%
	Restitutie energiebelasting		-681,63 21%
13	Opslag duurzame energie zone 1	10.000 kWh à € 0,0305 per kWh	305,00 21%
14	Opslag duurzame energie zone 2	4.000 kWh à € 0,0418 per kWh	167,20 21%
	Subtotaal	332,91	

Totaal exclusief BTW

2.316,61

Opmerking

- AFW: Het verbruik is het verschil tussen de eindmeterstand en de beginmeterstand maal een vermenigvuldigingsfactor. We wijzen u erop dat de meterstanden die we van uw netbeheerder ontvangen afgerond zijn op 0 decimalen.

nr. 22053066
0793801

PZEM.nl

WILT U MEER INFORMATIE?

Neem dan gerust contact met ons op. Wij staan u graag te woord op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur via telefoonnummer 088 1346 088 of stuur een e-mail naar: zakelijk@pzem.nl



Postadres

Postbus 51
4330 AB Middelburg

Bezoekadres

Poelendaelesingel 10
4335 JA Middelburg

Contact

T 088 1346 088
zakelijk@pzem.nl

PZEM.nl